

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Los/Kios	102	88.48	87.75	83.33	86.52	87.25	87.99	90.44	85.29	95.1	87.14
2	SP-PIRT (sertifikat Pangan Produksi Industri Rumah Tangga	56	86.61	87.95	85.27	94.2	88.39	86.61	87.05	83.93	95.98	87.56
3	Pelayanan Tera / Pemeriksaan Timbangan	26	86.54	89.42	84.62	72.12	82.69	83.65	84.62	84.62	93.27	83.77
4	Rekomendasi Distributor Pupuk Bersubsidi	4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,00
5	Fasilitasi UKM (OSS, Rekom BBM, Ijin Halal dan Ijin Usaha)	15	83.33	85	78.33	98.33	83.33	88.33	90	86.67	86.67	85.80
6	Fasilitasi Perkoperasian (Ijin Pendirian,Perubahan AD/ART, Ijin Usaha Simpan Pinjam, Ijin Pembukaan Kantor Cabang dan Mediasi Permasalahan Koperasi)i	18	81.94	80.56	79.17	98.61	79.17	83.33	88.89	77.78	90.28	83.57
Jumlah		221	87.82	88.45	85.12	91.63	86.81	88.32	90.17	86.38	93.55	87.81

Kebumen, 05 July 2022

Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan
Menengah Kabupaten Kebumen


 Drs. FRANS HAMDAR, MPA
 Pembina Utama Muda
 NIP. 196812291990091001