

REKAP ADUAN DETAIL PER OPD

Periode: 2026-01-01 s/d 2026-09-30

No	Tracking	Tanggal	Nama	Kode	Kategori	SKPD	Isi Aduan	Gambar	Sumber	Tindak Lanjut
1	2600000003	02/01/2026	-	78	Perindustrian	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	saat kami berkunjung ke alun alun Pancasila siang hari,,tidak seindah dan senyaman dulu waktu pertama, sehabis di renovasi tempat bermain...sekarang banyak pedagang, di tempat bermain area bermain area jalan kali, area parkir sudah di penuh pedagang dan balon besar,,yang seharusnya buat bermain anak2 dan buat duduk santai para pengunjung untuk menikmati suasana alun2 sekarang sudah terlihat rubes dan tidak nyaman Lg...mohon para pedagang dan permainan anak2 yang dari pedagang di rapihkan dan di arahkan ke satu titik tempat yang tidak mengganggu pengunjung untuk menikmati suasana alun2 Pancasila...		-	Yth Pelapor, Terimakasih atas laporannya. Terkait hal tersebut akan kami segera koordinasikan bersama instansi terkait. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya saat ini
2	2600000080	15/01/2026	-	80	Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN	Assalamualaikum ibu bupati yg saya hormati. Jika berkenan.. Apa bisa saya minta usulan bantuan dr ibu bupati untuk merehab warung saya Bu?.		WhatsApp	Yth Pelapor, Disperindagkukm pada tahun 2026 tidak ada program rehab warung, akan tetapi sudah kami koordinasikan dengan Dinsos P3A Kabupaten Kebumen, Baznas Kebumen dan Camat Ayah untuk diajukan bantuan ke Baznas melalui UPZ Desa setempat.
3	2600000201	14/02/2026	-	78	Perindustrian	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Yth dinas terkait urusan elpiji melon mohon untuk disidak gudang² agen elpiji karena banyak terjadi kebocoran baru dipasang isi tinggal setengah alangkah baiknya baiknya agen gas dari depo langsung ke agen2 konsumen jangan mampir kegudang dampaknya merugikan masyarakat ini terjadi untuk daerah Karangsambung yang pengiriman hari kamis ini sudah sering saya alami tabung gas isi ga pernah penuh.		Aplikasi	Menindaklanjuti aduan masyarakat mengenai volume LPG 3 kg yang dianggap cepat habis, telah dilakukan pengawasan bersama tim yang terdiri dari: 1. Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Kecil Menengah (Disperindagkukm) 2. Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) 3. UPT Metrologi 4. SBM Pertamina Kebumen Pengawasan di lakukan di Stasiun Pengisian Bulk Elpiji (SPBE) wilayah Kabupaten Kebumen yaitu: - SPBE PT. Mitra Prasmitha Selaras Jl. lingkar Kebumen - SPBE PT. Putra Ramadhan Jl. lingkar Kebumen Metode pengawasan diambil 10 tabung kosong secara acak dan ditimbang, selanjutnya diisi, setelah itu dilakukan penimbangan tabung yg sudah diisi. Dari penimbangan 10 sampel isi tabung 3 kg telah memenuhi standar yang ditetapkan
4	2600000243	24/02/2026	-	80	Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	menanggapi terkait edaran beli lokal umkm fest 2026.. tanpa edaran ini, saya rutin membeli produk umkm kebumen yg memang kami minati.. sayangnya untuk diakui sudah berpartisipasi pada event tersebut harus melalui rumah ukm kebumen.. harusnya klo langsung dari produsennya jg diakui dong		Aplikasi	Terimakasih atas partisipasinya bapak/ibu. Perlu kami sampaikan bahwa Program Beli Lokal UMKM Fest 2026 dilaksanakan melalui kegiatan bazar yang diikuti UMKM di Kabupaten Kebumen termasuk perwakilan UMKM dari kecamatan-kecamatan. Dan UMKM produk yang ditampilkan juga telah melewati kurasi baik dari segi kualitas dan segi harga, sehingga harapannya ASN dan masyarakat selaku konsumen bisa mendapatkan produk yang terbaik. Terimakasih untuk saran dan masukannya, dan akan menjadikan pertimbangan pada program tahun selanjutnya

REKAP ADUAN DETAIL PER OPD

Periode: 2026-01-01 s/d 2026-09-30

5	2600000247	25/02/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Timur(Wetan) Pasar Karanganyar Kebumen Jawa Tengah Timur(Wetan) masuk portal kiri kios no5-6 Sudah 20th lebih bangun kios kondisi sekarang gini Tapi Masih bayar abondmen Ini bangun2 sudah 20th lebih lapor2 ganti bupati, sudah 20th sekarang juga bulum ada jelas, Kalau ini roboh orang mati baru mau kerja Pasar kios depan belangkang sudah dinas turun cuma photo2 tidak ada jelas2 sudah lama Loksi map : https://maps.app.goo.gl/kv9hooEGpy9kfp67		WhatsApp	Terima kasih atas perhatian dan masukannya. Saat ini kondisi bangunan tidak memungkinkan untuk dilakukan perbaikan ringan, karena kerusakan yang terjadi sudah masuk kategori perbaikan total. Upaya pengajuan perbaikan sebenarnya sudah pernah dilakukan pada tahun 2021, untuk perbaikan berat/renovasi masih ada keterbatasan anggaran. Saat ini terdapat 17 kios dengan kondisi yang cukup membahayakan, sehingga pemeliharaan biasa tidak lagi memadai dan harus dilakukan revitalisasi atau perbaikan menyeluruh demi keamanan dan kenyamanan bersama. Kami terus mengupayakan agar dapat segera direalisasikan. Mohon dukungan dan pengertiannya dari seluruh pedagang pasar Karanganyar khususnya penghuni Kios UMKM
6	2600000417	15/03/2026	-	80	Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Assalamualaikum bapak/ibu.. Nama saya I****J*****A*****, alamat saya s*****n gang a*****k 2 RT0* RW0* kelurahan gombang kabupaten kebumen.. rumah saya 50meter di selatan rumah ibu hj.Illis nuryani (bupati kebumen) yang ada di gombang desa srampadan.. mau minta bantuan untuk UMKM,		WhatsApp	Walaikumsallam Bapak I****, atas pertanyaan bapak terkait harapan bantuan UMKM untuk bapak. Karena pak I**** belum memiliki usaha namun ingin mengakses bantuan maka dapat mengajukan permohonan bantuan tersebut kepada BAZNAS melalui UPZ kelurahan. Semoga jawaban kami dapat membantu, terimakasih atas perhatiannya.
7	2600000522	11/04/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	saya berniat membeli alat tulis dalam jumlah agak banyak di Family ATK, tetapi karena mereka tidak menerima pembayaran melalui qris akhirnya saa hanya membeli 2 biji pulpen gel seharga masing Rp.2100,.. Mestinya kembali 5800 tetapi saya hanya dikembalikan 5500 dengan alasan tidak ada uang 300 rupiah. tidak pula diganti dengan permen. Mungkin ini perkara uang receh 300 tapi jika toko tidak menyediakan jujulan yang memadai tolong sediakan transaksi yang tidak merugikan konsumen. jika dalam sehari ada 100 pembeli yang tidak dikembalikan 300 rupiahnya kira kira berapa keuntungan yang masuk? kami pembeli membayar tidak boleh kurang satu rupiahpun, mengapa pedaang boleh semena mena mengatur uang kembalian. Mohon dinas terkait untuk bisa mengedarkan atau membuat regulasi yang mengatur perkara jujulan receh ini. atau mudahkan transaksi dengan semua bisa qris. toh		Aplikasi	Terima kasih atas informasi yang diberikan kepada kami dan menjadi masukan kepada kami untuk melakukan langkah langkah pembinaan. Akan segera kami tindaklanjuti. Menanggapi aduan terkait kekurangan pengembalian uang receh dari toko Family ATK, kami dari tim dinas telah melakukan pembinaan kepada toko yang bersangkutan. Dari hasil pembinaan, diketahui bahwa kekurangan uang kembalian terjadi akibat kelalaian karyawan yang tidak menjalankan prosedur sesuai SOP terkait pengembalian uang pada Toko Family ATK. Atas hal tersebut, pihak dinas telah menghimbau pemilik toko untuk melakukan evaluasi terhadap karyawan agar lebih teliti serta bekerja sesuai dengan SOP yang berlaku. Selain itu, terkait belum tersedianya metode pembayaran QRIS, pihak toko menyampaikan bahwa saat ini belum dapat menyediakan fasilitas tersebut dengan pertimbangan adanya biaya layanan (charge) sebesar 1% yang dinilai mempengaruhi keuntungan usaha. Menyikapi hal ini, pihak dinas juga menghimbau agar toko tetap menyiapkan uang receh yang cukup untuk memastikan ketersediaan kembalian kepada konsumen selama QRIS belum tersedia. Terimakasih
8	2600000607	01/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Lapor bupati,kami para peternak bebek petelur,harga turun drastis,karna pengepul tedak menyerap,karna banyaknya peternak bebek petelur,sppg cuma tertuju pada telur ayam untuk memenuhi dapur sppg lalu bgmn nasib kami peternak bebek petelur, mohon bantuannya supaya sppg menyerap telur bebek		WhatsApp	Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan mengenai kesulitan yang dialami oleh para peternak bebek petelur. Kami memahami bahwa saat ini peternakan Anda mengalami tantangan serius dalam penyerapan telur bebek ke pasar, termasuk di Dapur MBG. Kami Disperindagkukm Kab. Kebumen akan berkoordinasi dengan pihak terkait, termasuk Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumen dan pihak Dapur MBG terkait penyerapan telur bebek hasil peternak. Dan perlu kiranya para peternak mencoba membuat terobosan diolah menjadi Telor Asin agar : 1. Menambah nilai tambah harga telur bebek 2. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar

REKAP ADUAN DETAIL PER OPD

Periode: 2026-01-01 s/d 2026-09-30

9	2600000608	01/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Selamat malam, saya wa****a dari plarangan - katanganyar, saya mau menyampaikan keluhan kesah kami sebagai peternak bebek telur kami yang melimpah dan tidak terserap olah pasar tolong di carikan solusi agar telur bebek bisa terserah oleh pasar maupun di serah MBG terimakasih		WhatsApp	Selamat siang bapak wa****a Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan mengenai kesulitan yang dialami oleh para peternak bebek petelur. Kami memahami bahwa saat ini peternakan Anda mengalami tantangan serius dalam penyerapan telur bebek ke pasar, termasuk di Dapur MBG. Kami Disperindagkukm Kab. Kebumen akan berkoordinasi dengan pihak terkait, termasuk Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumen dan pihak Dapur MBG terkait penyerapan telur bebek hasil peternak. Dan perlu kiranya para peternak mencoba membuat terobosan diolah menjadi Telor Asin agar : 1. Menambah nilai tambah harga telur bebek 2. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar
10	2600000609	01/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Assalamualaikum saya f**i dari Kalirejo Karanggayam, ingin menyampaikan keluhan kesah sebagai peternak bebek.. produksi telur kita ngga terserap dipasaran, sudah menawarkan ke beberapa dapur mbg dan belum ada jawaban. Mohon bantuannya kepada pemda supaya bisa dicarikan jalan keluar		WhatsApp	Wa'alaikumussalam Wr. Wb. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan mengenai kesulitan yang dialami oleh para peternak bebek petelur. Kami memahami bahwa saat ini peternakan Anda mengalami tantangan serius dalam penyerapan telur bebek ke pasar, termasuk di Dapur MBG. Kami Disperindagkukm Kab. Kebumen akan berkoordinasi dengan pihak terkait, termasuk Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumen dan pihak Dapur MBG terkait penyerapan telur bebek hasil peternak. Dan perlu kiranya para peternak mencoba membuat terobosan diolah menjadi Telor Asin agar : 1. Menambah nilai tambah harga telur bebek 2. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar
11	2600000610	01/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Assalamu'alaikum, saya Wi****o dari desa klepusanggar, Sruweng, ingin menyampaikan keluhan kesah saya kepada Ibu Bupati Kebumen, kami peternak bebek petelur, akan tetapi produksi telur kami untuk sekarang ini tidak bisa kejual ke pengepul,& tidak bisa terserap ke Dapur MBG, mohon di bantu Bu Bupati untuk solusinya, terimakasih		WhatsApp	Wa'alaikumussalam Wr. Wb. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan mengenai kesulitan yang dialami oleh para peternak bebek petelur. Kami memahami bahwa saat ini peternakan Anda mengalami tantangan serius dalam penyerapan telur bebek ke pasar, termasuk di Dapur MBG. Kami Disperindagkukm Kab. Kebumen akan berkoordinasi dengan pihak terkait, termasuk Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumen dan pihak Dapur MBG terkait penyerapan telur bebek hasil peternak. Dan perlu kiranya para peternak mencoba membuat terobosan diolah menjadi Telor Asin agar : 1. Menambah nilai tambah harga telur bebek 2. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar
12	2600000614	01/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Selamat malam bupati saya w*****o dari karanganyar, saya ingin menyampaikan keluhan saya sebagai peterbak bebek, telur kami melimpah dan kami kesulitan dalam penjualan karba kurang nya serapan dari pasar maupun dari orogram MBG, Tolong bupati carikan kami solusi agar telur bebek kami terserap oleh pasar maupun dari MBG Terimakasih		-	Selamat siang bapak w*****o Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan mengenai kesulitan yang dialami oleh para peternak bebek petelur. Kami memahami bahwa saat ini peternakan Anda mengalami tantangan serius dalam penyerapan telur bebek ke pasar, termasuk di Dapur MBG. Kami Disperindagkukm Kab. Kebumen akan berkoordinasi dengan pihak terkait, termasuk Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumen dan pihak Dapur MBG terkait penyerapan telur bebek hasil peternak. Dan perlu kiranya para peternak mencoba membuat terobosan diolah menjadi Telor Asin agar : 1. Menambah nilai tambah harga telur bebek 2. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar

REKAP ADUAN DETAIL PER OPD

Periode: 2026-01-01 s/d 2026-09-30

13	2600000615	01/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Assalamualaikum Wr Wb Saya R**a dari Binangun-Karanganyar, Izin mau menyampaikan keluhan kesah kami sebagai Peternak Bebek Petelur yang dimana saat ini sedang mengalami krisis dan bisa dikatakan diambang gulung tikar. Harga Pakan yang tinggi serta Telur tidak terserap oleh pasar dan pengepul telur. Kepada Ibu Bupati dengan sangat kami mohon dicarikan solusi agar Telur Bebek bisa terserap oleh pasar dan bisa teralokasikan untuk MBG supaya para peternak bebek tidak mengalami kesulitan seperti ini. Terimakasih Wassalamualaikum Wr. Wb		WhatsApp	Wa'alaikumussalam Wr. Wb. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan mengenai kesulitan yang dialami oleh para peternak bebek petelur. Kami memahami bahwa saat ini peternakan Anda mengalami tantangan serius dalam penyerapan telur bebek ke pasar, termasuk di Dapur MBG. Kami Disperindagkukm Kab. Kebumen akan berkoordinasi dengan pihak terkait, termasuk Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumen dan pihak Dapur MBG terkait penyerapan telur bebek hasil peternak. Dan perlu kiranya para peternak mencoba membuat terobosan diolah menjadi Telor Asin agar : 1. Menambah nilai tambah harga telur bebek 2. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar Wa'alaikumussalam Wr. Wb. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan mengenai kesulitan yang dialami oleh para peternak bebek petelur. Kami memahami bahwa saat ini peternakan Anda mengalami tantangan serius dalam penyerapan telur bebek ke pasar, termasuk di Dapur MBG. Kami Disperindagkukm Kab. Kebumen akan berkoordinasi dengan pihak terkait, termasuk Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kebumen dan pihak Dapur MBG terkait penyerapan telur bebek hasil peternak. Dan perlu kiranya para peternak mencoba membuat terobosan diolah menjadi Telor Asin agar : 1. Menambah nilai tambah harga telur bebek 2. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar
14	2600000627	04/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Saya beli gas 3 kg tidak boleh di SPBU Tunggalroso Prembun Kebumen Hanya beda kabupaten. Padahal saya asli kebumen. sebenarnya hanya di batasi sungai hanya saja saya utara sungai SPBU selatan sungai. Apakah benar peraturannya seperti itu? Mohon di tindak lanjuti Apakah benar peraturannya seperti itu? Mohon di tindak lanjuti		WhatsApp	Bapak/ibu terimakasih atas informasi berupa aduan yang telah disampaikan kepada kami. Perlu kami sampaikan terkait dengan aturan bahwa berdasarkan keputusan dari Dirjen Migas bahwa penyaluran LPG Subsidi PSO 3KG sesuai petunjuk teknis pendistribusian tepat sasaran per 1 Februari 2025 bahwa pangkalan resmi dilarang melakukan penjualan diluar wilayah yang sudah ditetapkan dalam kontrak antara agen dengan pangkalan, sebagai titik serah akhir, pangkalan hanya boleh melayani pembeli yang sudah disyaratkan didalam wilayah kabupaten atau daerah operasionalnya, ini ditandai dengan penggunaan Plastic Wrap atau segel yang berbeda beda warna antar kabupaten, agar mudah dalam melakukan monitoring ataupun pengawasan. juga dengan adanya sistem pencatatan pelaporan transaksi subsidi tepat MAP, pangkalan hanya boleh melakukan penginputan NIK pembeli di wilayah operasionalnya karena adanya aturan zonasi ini. Setiap pelanggaran yang dilakukan oleh pangkalan dapat berakibat sanksi atau pemotongan dari pihak pertamina kepada agen atau pangkalan yang dimaksud. Terkait dengan posisi bapak/ibu yang disampaikan di seberang sungai memang berada di luar zonasi penjualan SPBU tersebut, sehingga tidak dapat dilayani. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

REKAP ADUAN DETAIL PER OPD

Periode: 2026-01-01 s/d 2026-09-30

15	2600000650	11/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	maaf Bu izin bertanya kenapa harga minyak merk ini mahal sekali ya 1liternya di warung 22.000 padahal HET yg tertera 15.700. hanya selisih seribu dgn merk terkenal seperti ros\$ bR@nd itu 1 liternya 23.000 . apakah harga miny@kit@ bisa di stabilkan Bu ? ya paling tidak selisihnya tidak terlalu jauh dari HET yg di sarankan		Aplikasi	Terima kasih atas laporan Saudara terkait harga Minyak Kita di warung sekitar yang melampaui Harga Eceran Tertinggi (HET) sebagaimana tertera pada label kemasan. Dapat kami sampaikan bahwa alur produksi dan distribusi penjualan Minyak Kita adalah dari Pabrik ke Distributor 1, Distributor 2, kemudian ke Pengecer. Terkait adanya selisih harga, kami akan berkoordinasi dengan pihak Distributor dan Pengecer yang berada di Kabupaten Kebumen. Untuk pengendalian harga Minyak Kita sesuai HET, pemerintah telah menunjuk Bulog untuk mendistribusikan ke pasar. Di Kabupaten Kebumen, Bulog baru dapat mendistribusikan ke 3 Toko RPK yang berada di Pasar Tumenggungan. Pada tanggal 12 Mei 2026, telah didistribusikan sebanyak 80 karton ke 3 toko tersebut. Apabila masih terdapat aduan serupa, mohon dapat dilengkapi dengan nama toko/warung beserta alamat lengkapnya agar dapat kami tindak lanjuti.
16	2600000716	29/05/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Yth Ibu Bupati dan Kepala Pasar Tumenggungan, alangkah indahnya jika para pedagang TIDAK BERJUALAN DI TERAS PASAR. Bukankah pengurus pasar bertugas memberikan kenyamanan bagi pedagang dan pembeli?		Aplikasi	Terima kasih atas laporan dan perhatian terhadap kondisi Pasar Tumenggungan. Menindaklanjuti aduan tersebut, dimana ada pedagang yang berjualan hingga area teras dan mengganggu akses pejalan kaki, kami telah melakukan penertiban dan pembinaan kepada para pedagang secara persuasif dan humanis. Pedagang diimbau untuk berjualan sesuai tempat yang telah ditentukan serta menjaga area lalu lalang pengunjung agar tetap nyaman dan aman bagi pengunjung pasar. Pengawasan dan penataan akan terus dilakukan oleh petugas kami UPTD Pasar II Kebumen beserta Disperindagkukm Kab. Kebumen secara berkala guna menjaga ketertiban dan kenyamanan lingkungan pasar.
17	2600000907	16/07/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Selamat pagi lapor bupati Saya warga Buluspesantren mengeluhkan dengan adanya kelangkaan Gas elpiji 3kg,tolong ditindak lanjuti terima kasih	Selamat pagi lapor bupati Saya warga Buluspesantren mengeluhkan dengan adanya kelangkaan Gas elpiji 3kg,tolong ditindak lanjuti terima kasih 09.12	WhatsApp	Terima kasih atas laporan kelangkaan LPG 3 di wilayah Kec. Buluspesantren per tgl 16 Juli 2026. Berkenaan dengan laporan tersebut Pemerintah Kab Kebumen melalui DisperindagKUKM Kebumen pada tanggal 16 Juli 2026 telah mengambil langkah-langkah sbb - Berkoordinasi dengan Pertamina dan Hiswana Migas - Melakukan pemantauan langsung pangkalan di wilayah Kec. Buluspesantren (desa Waluyo dan Bocor) sebanyak 9 pangkalan. Berdasarkan hasil pemantauan, distribusi LPG 3 kg dari agen ke pangkalan tetap dan tidak ada pengurangan. Namun, terjadi peningkatan permintaan di masyarakat yang disebabkan adanya penggunaan LPG 3 kg untuk kegiatan pompa air untuk pertanian. Meskipun demikian, belum ditemukan adanya antrian. Bersamaan dengan ini kami sampaikan, pada hari ini 16 Juli 2026 terdapat pengiriman LPG 3 kg sebanyak 1.529 tabung di wilayah Kecamatan Buluspesantren. Berdasarkan informasi dari agen LPG 3 kg, beberapa pangkalan di Desa Bocor dan Desa Waluyo akan dilakukan penambahan kuota LPG 3 kg untuk pengiriman pada hari Jumat dan Sabtu, 17 dan 18 Juli 2026. DisperindagKUKM Kab. Kebumen berkomitmen untuk memantau situasi ini guna memastikan kebutuhan masyarakat akan LPG 3 kg dapat terpenuhi. Kami himbau kepada masyarakat lebih bijaksana dalam menggunakan LPG 3 sebagai barang subsidi

REKAP ADUAN DETAIL PER OPD

Periode: 2026-01-01 s/d 2026-09-30

18	2600001022	13/08/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Truk bak sampah pasar Petanahan dihentikan oprasi kenapa ya ?? Terimakasih.		WhatsApp	Pemindahan bak sampah/TPS Pasar Petanahan merupakan bagian dari penataan lingkungan pasar dalam rangka mendukung Kebumen Kota Sehat. Salah satu pertimbangannya adalah lokasi bak sampah sebelumnya yang terlalu dekat dengan permukiman warga dan berada di pinggir jalan desa, sehingga perlu ditata agar tidak menimbulkan gangguan terhadap kebersihan, kenyamanan, maupun aktivitas masyarakat sekitar. Perlu kami sampaikan bahwa pemindahan bak sampah *bukan berarti pengelolaan sampah di Pasar Petanahan dihentikan. Pengelolaan dan kebersihan sampah pasar tetap ditangani oleh petugas kebersihan Pasar Petanahan, termasuk pengumpulan dan penanganan sampah dari aktivitas pedagang.* Penataan ini diharapkan dapat menciptakan lingkungan pasar yang lebih bersih, sehat, tertib, dan nyaman, sekaligus mendukung upaya Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam mewujudkan Kebumen Kota Sehat. Kami mengharapkan dukungan pedagang dan masyarakat untuk bersama-sama menjaga kebersihan dan ketertiban lingkungan Pasar Petanahan.
19	2600001076	24/08/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Terdapat pembuangan sampah di area Pasar Karanganyar yang diduga berasal dari lingkungan/kampung sekitar serta sampah kegiatan MBG, dan bukan dari aktivitas pasar. Kondisi tersebut telah berlangsung cukup lama dan telah beberapa kali dilaporkan. Permasalahan tersebut sebelumnya telah disampaikan kepada DPU dan diarahkan untuk menyampaikan pengaduan kepada Disperindag. Mohon dapat dilakukan penanganan dan tindak lanjut terhadap permasalahan tersebut.		WhatsApp	Assalaikumsallam Wr. Wb. TPS tsb awalnya berada di sebelah timur jembatan Karanganyar, tepatnya berada di depan Bank Jateng, yang dikelola oleh DLHKP. Pemindahan bak sampah ke pasar Karanganyar merupakan bagian dari penataan lingkungan kota dalam rangka mendukung Kebumen Kota Sehat. Salah satu pertimbangannya adalah kontainer sampah tsb terletak di pusat kota Karanganyar dan berada di pinggir jalan nasional sehingga perlu ditata agar tidak menimbulkan gangguan terhadap kebersihan, kenyamanan, maupun aktivitas masyarakat sekitar. Penataan ini diharapkan dapat menciptakan lingkungan kota yang lebih bersih, sehat, tertib, dan nyaman, sekaligus mendukung upaya Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam mewujudkan Kebumen Kota Sehat. Kami mengharapkan dukungan warga masyarakat Karanganyar dan sekitarnya untuk bersama-sama menjaga kebersihan dan ketertiban lingkungan kota Karanganyar.
20	2600001108	28/08/2026	-	79	Perdagangan	DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	Saya mau melaporkan soal harga HET LPG di pangkalan Saya kemarin beli gas elpiji 3kg di pangkalan ibu s**i w*****h yang beralamat di t*****a rt * rw 5 k*****i, kebumen, harga eceran di pangkalan tersebut seharga 25.000 rupiah, mohon untuk di tindak tegas, karna sudah banyak yang mengeluhkan harga eceran di pangkalan tersebut		WhatsApp	Menindaklanjuti aduan masyarakat mengenai harga LPG di atas HET di pangkalan, telah dilakukan pengecekan bersama tim yang terdiri dari: 1. Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Kecil Menengah (Disperindagkukm) 2. PT Pemuda Jaya Sentosa selaku Agen Hasil Temuan: Di lapangan ditemukan bahwa pangkalan tersebut menjual LPG 3 KG di atas HET. Berdasarkan hal tersebut, PT Pemuda Jaya Sentosa selaku Agen telah memberikan Surat Peringatan 1, menjatuhkan sanksi Scrossing selama 1 minggu.