

**RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS
PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
TRIWULAN 4 TAHUN 2022**

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	Prosedur	Sosialisasi kepada penerima layanan Perkoperasian (Ijin Pendirian, Perubahan AD/ART, Ijin Usaha Simpan Pinjam, Ijin Pembukaan Kantor Cabang dan Mediasi Permasalahan Koperasi) tentang pemahaman prosedur dan tahapan layanan. Saat ini Kepuasan kemudahan prosedur untuk layanan Perkoperasian (Ijin Pendirian, Perubahan AD/ART, Ijin Usaha Simpan Pinjam, Ijin Pembukaan Kantor Cabang dan Mediasi Permasalahan Koperasi) baru mencapai 75,00 dari rata rata layanan 87,17.	√	√	√	SUPRIYATIN, SE
2	Waktu Pelayanan	Pengarahan kepada petugas layanan Fasilitas Perkoperasian (Ijin Pendirian, Perubahan AD/ART, Ijin Usaha Simpan Pinjam, Ijin Pembukaan Kantor Cabang dan Mediasi Permasalahan Koperasi) untuk percepatan waktu layanan, dimana saat ini nilai waktu layanan baru mencapai 78,33 dari rata rata layanan 89,27.	√	√	√	SUPRIYATIN, SE
3	Persyaratan	Koordinasi dan Sosialisasi kepada penerima layanan Perkoperasian (Ijin Pendirian, Perubahan AD/ART, Ijin Usaha Simpan Pinjam, Ijin Pembukaan Kantor Cabang dan Mediasi Permasalahan Koperasi) terkait kesesuaian persyaratan jenis layanan koperasi, dimana saat ini nilai waktu layanan baru mencapai 81,67 dari rata rata layanan 89,35.	√	√	√	SUPRIYATIN, SE

Kebumen, 09 January 2023

KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN,
KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN KEBUMEN


Drs. FRANS HAIDAR, MPA
 Pembina Utama Muda
 NIP. 196812291990091001