

RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI
USAHA KECIL DAN MENENGAH
TRIWULAN 2 TAHUN 2022

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Bulan I	Bulan II	Bulan III	
1	Waktu Pelayanan	Memberikan pengarahan kepada petugas layanan Fasilitas UKM (OSS, Rekom BBM, Ijin Halal dan Ijin Usaha) dimana saat ini nilai waktu layanan baru mencapai 78,83 dari waktu layanan rata-rata 85,12 .	√	√	√	NGADIMIN
2	Produk Layanan	Melakukan Sosialisasi atas produk layanan Fasilitas Perkoperasian antara lain tentang (Ijin Pendirian, Perubahan AD/ART, Ijin Usaha Simpan Pinjam, Ijin Pembukaan Kantor Cabang dan Mediasi Permasalahan Koperasi) pada saat pembinaan langsung ke Koperasi binaan, dimana saat ini nilai layanan baru berada pada posisi 79,17 dari nilai rata-rata layanan sebesar 86,81 .	√	√	√	SUPRIYATIN, SE
3	Sarana dan Prasarana	Melakukan perbaikan sarana prasarana layanan perkoperasian, dimana saat ini nilai layanannya masih pada angka 77,78 dari angka layanan rata-rata sebesar 86,38 .	√	√	√	SUPRIYATIN, SE

Kebumen, 05 July 2022
Kepala Dinas Perindustrian,
Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil
dan Menengah Kabupaten Kebumen


Drs. FRANS HAIDAR, MPA
Pembina Utama Muda
NIP. 196812291990091001